



Lucía Garzón

Product Designer especializada en plataformas SaaS complejas, enfocada en la claridad, la estrategia de producto y experiencias end-to-end.

Trabajo a lo largo de todo el ciclo de vida del producto, desde la definición del problema y el diseño sistémico hasta la creación de modelos de interacción escalables que mejoran la eficiencia de los flujos de trabajo y la toma de decisiones.

Aporto un fuerte criterio de diseño, pensamiento estructurado y alta capacidad de ejecución, colaborando estrechamente con equipos multidisciplinarios para alinear necesidades de usuario, objetivos de negocio y restricciones técnicas.

Habilidades

Diseño de Producto

- Estrategia de producto
- Encuadre de problemas
- Diseño de flujos complejos
- Diseño de interacción
- Sistemas de diseño

IA Workflow

- Ideación y research con IA
- Diseño asistido por IA
- Prototipado y creación de componentes (Claude, Figma Make)
- Diseño para productos de IA

Colaboración y Decisión

- Handoff diseño-ingeniería
- Colaboración cross-functional
- Decisiones basadas en datos

Idiomas

- Español (Nativo)
- Inglés (Avanzado)

Educación

Diseñadora Gráfica

2016 - 2020 • UADE

Experiencia

Product Designer

The Suite • Dic 2024 - Presente

- Como única diseñadora del producto, lideré el diseño end-to-end del primer asistente de IA de la plataforma, un lanzamiento que redefinió su propuesta de valor en el mercado.
- Diseñé funcionalidades clave que impulsaron el engagement y la propuesta de valor, en estrecha colaboración con los equipos de Producto, Ingeniería y Member Experience.
- Definí y mantuve los patrones de diseño de la plataforma, construyendo componentes con asistentes de IA (Claude Code) para entregar decisiones de interacción ya resueltas y reducir la ambigüedad en el handoff con ingeniería.

Principal Product Designer

COR • Oct 2021 - Nov 2024

- Lideré el diseño de producto de una plataforma SaaS operativa multi-rol, definiendo flujos centrales y modelos de interacción en los módulos de planificación, productividad y reportes. Link a caso de uso.
- Construí y escalé el sistema de diseño de la plataforma, estableciendo estructura y patrones que aceleraron la entrega entre equipos y fortalecieron la coherencia del producto.
- Impulsé la alineación entre Producto, Ingeniería y Customer Success, equilibrando necesidades de usuario, objetivos de negocio y restricciones técnicas.

UX/UI Designer

Steplix Software • Dic 2019 - Oct 2021

- Diseñé experiencias end-to-end para web y mobile, transformando requerimientos de negocio en flujos estructurados y modelos de interacción claros.
- Definí arquitecturas de información y estructuras de producto para múltiples proyectos, alineando usabilidad, objetivos comerciales y viabilidad técnica.
- Colaboré con desarrolladores y stakeholders para asegurar soluciones factibles y escalables.